

Flux de données sell-out GERS

Notice d'information à destination des médecins prescripteurs

Les pharmacies jouent un rôle central dans le système de soins, et disposer d'une information pertinente et représentative de l'activité de distribution des produits de santé est important pour l'ensemble des acteurs du secteur. Dans ce cadre, la société GERS SAS réalise des études et analyses de marché à partir de données de ventes et de délivrances de produits de santé en officine (données dites « sell-out »).

La présente notice a pour objet de vous informer, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, des conditions dans lesquelles les données vous concernant sont recueillies et traitées dans le cadre de ces flux sell-out.

1. De quoi s'agit-il ?

Les flux sell-out reposent sur des données de ventes et de délivrances de produits de santé collectées auprès des pharmacies d'officine. Le GERS les traite afin de produire des études et analyses de marché restituées sous une forme retraitée et agrégée.

2. Votre vie privée est-elle préservée ?

Oui. Les finalités poursuivies n'imposent pas de vous identifier. Le seul élément vous concernant présent en entrée de la chaîne est votre identifiant de prescripteur (RPPS et/ou ADELI), traité sous une forme pseudonymisée.

Cette pseudonymisation est appliquée à deux niveaux : une première fois dès la collecte au niveau du logiciel de gestion de l'officine, puis une seconde fois au niveau d'un tiers de confiance. Le GERS ne reçoit l'identifiant que sous cette forme doublement pseudonymisée.

3. À quoi servent vos données ?

Les données sont traitées pour produire des études et analyses de marché du secteur de la santé, notamment :

- Suivi des volumes et de la distribution des produits de santé en officine ;
- Mesure de parts de marché par zone géographique, spécialité ou regroupement de pharmacies ;
- Analyses de tendances de la distribution des produits de santé.

4. Quelles données vous concernant sont traitées ?

Les données vous concernant se limitent à votre identité professionnelle, selon deux origines distinctes :

- Collectée en entrée, depuis le logiciel de gestion de l'officine : votre numéro RPPS et/ou ADELI, sous une forme pseudonymisée ;
- Ajoutées par rapprochement avec le référentiel CEGDB (constitué à partir de sources publiques telles que l'Annuaire Santé) : votre spécialité et votre zone géographique d'exercice (unité géographique d'analyse).

5. Comment les données sont-elles collectées et traitées ?

Les données sont collectées auprès des pharmacies partenaires. Elles sont ensuite extraites et transmises de manière non nominative, via un tiers de confiance qui assure la pseudonymisation et rapproche votre identifiant du référentiel CEGDB afin d'y adjoindre votre spécialité et votre zone d'exercice, au GERS qui, en sa qualité de responsable de traitement, réalise des études et analyses statistiques agrégées.

6. Comment ces données sont-elles hébergées ?

Les données sont hébergées en France métropolitaine chez cegedim.cloud, certifié HDS, ISO 27001:2022, ISO 27017, ISO 27018, ISO 20000-1, ISAE 3402 Type II et qualifié SecNumCloud 3.2 (ANSSI).

7. Quelle est la base légale, et qui sont les destinataires ?

Le traitement repose sur l'intérêt légitime du GERS (art. 6.1.f du RGPD) consistant à produire des études de marché.

Les études agrégées sont réalisées par le personnel habilité du GERS, soumis à un engagement de confidentialité. Elles sont destinées aux acteurs du secteur de la santé, notamment les industriels des produits de santé et les acteurs publics. Les livrables sont restitués sous une forme retraitée.

8. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Durée de conservation : durée d'activité du prescripteur, puis 2 ans après sa dernière activité remontée dans les sources.

9. Comment exercer vos droits ?

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données dans le cadre des flux sell-out (art. 21 du RGPD), ainsi que des droits d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation. Pour exercer ces droits, adressez votre demande au Délégué à la protection des données du GERS : par courriel à dpo@gers-sas.fr, ou par courrier à GERS SAS — Service DPO, 137 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt.

Pour traiter une demande d'opposition ou d'effacement, votre identifiant RPPS et/ou ADELI pourra vous être demandé afin d'être pseudonymisé selon le même procédé que lors de la collecte, et permettre ainsi de retrouver et de supprimer les informations correspondantes.

Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site www.cnil.fr.